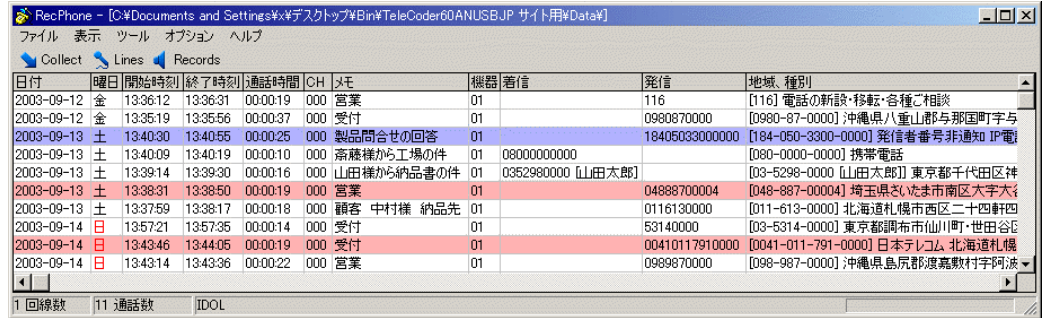


(有)ペックス TEL:0422-76-6525

通話録音管理システム (テレコーダー)

USB 接続型の通話録音管理システムでは、業界唯一のナンバーディスプレイサービス (NTT サービス) 対応製品です。

- 通話内容を長時間全て記録します。
- 再生も簡単。ダブルクリックのみ。
- パソコンに常時接続タイプ
- アナログのモジュラーケーブルに接続
- 戦略的な営業のためのツールとしても利用できます。(通話をメーカーで管理)
- ◎ナンバーディスプレイ、ネームディスプレイサービス対応 (発信情報のみの場合は、サービス加入不要)



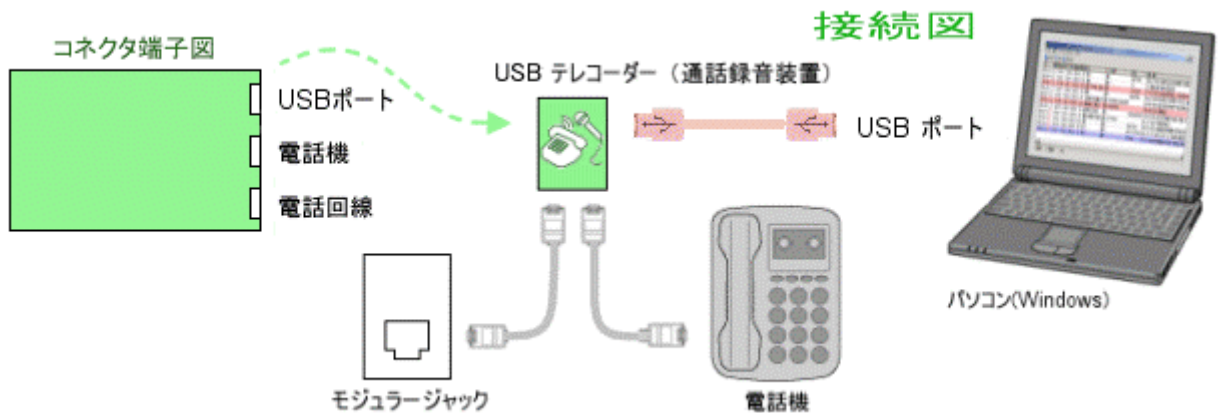
パッケージ内容 本体、管理ソフト、モジュラーケーブル、USB ケーブル

USBテレコーダー アナログ回線モデル USBAN-JP	
保存形式	WAVデータ
管理パソコンのOS	Windows98SE、ME、2000、XP (Windows2000、XP を推奨)
記録の開始/終了	電話の受信又は受話器を上げた時/受話器を置いた時
記録内容	開始時間・終了時間・通話内容、受信番号、発信番号など
接続場所	アナログモジュラーケーブル (市販の、量販店にある電話機がにつながる環境)
データの格納/管理	接続されているパソコンに保存、管理。パソコン起動時以外も通話可能。
環境条件	0°C~40°C、湿度 30~85% (結露のないこと)
使用電源、消費電力	USB ケーブルから供給、約 0.5W (動作時最大) USB は USB1.1 なので、USB2.0 も可
外形寸法、重量、その他	58mm (W) × 18mm (H) × 95mm (D) (名刺大)、約 65g、落雷サージプロテクター標準装備

☆仕様は予告無しに変更になる場合があります。

資料

<接続図>
USBAN-JP の
接続図



テレコーダーシリーズご紹介

USBテレコーダー	ビジネスホンモデル 	¥33,600.	アナログ回線モデル 	¥69,800.
保存形式	WAVデータ			
管理パソコン/OS	Windows98SE、ME、2000、XP (Windows2000、XPを推奨)			
記録の開始/終了	音声の始まり(受話器をあげる)/無音状態が指定時間(秒)以上(変更可)の場合	回線の接続/切断		
記録内容	開始時間・終了時間・通話内容など	開始時間・終了時間・通話内容・発信者情報(要、ナンバーディスプレイ契約)など		
発信者情報の記録	不可	可		
接続場所	電話機本体と受話器の間	アナログ回線(INSの場合はTAで変換後)		
データの格納/管理	接続されているパソコンに保存、管理。パソコン起動時以外も通話可能。			
環境条件	0℃~40℃、湿度30~85%(結露のないこと)			
使用電源、消費電力	USBケーブルから供給、約0.5W(動作時最大) USBはUSB1.1なので、USB2.0も可			
外形寸法、重量、その他	58mm(W)×18mm(H)×95mm(D)(名刺大)、約65g、落雷サージプロテクター:標準装備			

HDDテレコーダー	ビジネスホンモデル 	¥198,000.	アナログ1回線モデル 
保存形式	WAVデータ		
管理パソコン/OS	Windows98SE、ME、2000、XP		
記録の開始/終了	音声の始まり(受話器をあげる)/無音状態が指定時間(秒)以上(変更可)の場合	回線の接続/切断	
記録内容	開始時間・終了時間・通話内容など	開始時間・終了時間・通話内容・発信者情報(要、ナンバーディスプレイ契約)など	
発信者情報の記録	不可	可	
接続場所	電話機本体と受話器の間	アナログ回線(INSの場合はTAで変換後)	
データの格納/管理	本体ハードディスクドライブ内に一次格納。ネットワーク上のパソコンで回収・管理		
環境条件	0℃~40℃、湿度30~85%(結露のないこと)		
使用電源、消費電力	AC100~120V 50/60Hz、約0.8W(待機時)、約5W(動作時最大)		
外形寸法、重量	95mm(W)×34mm(H)×155mm(D)、約300g	225mm(W)×40mm(H)×165mm(D)、約650g	
その他	PINGから隠す:可能 落雷サージプロテクター:標準装備		

<テレコーダーシリーズ機能表>

	タイムスタンプ	常時PC接続	HDD内蔵	Network対応	発信番号	ナンバーディスプレイサービス対応	価格
USBHS-JP	◎	要	×	×	×	×	33,600円
USBAN-JP	◎	要	×	×	◎	◎	69,800円
HS-80JP	◎	不要	◎	◎	×	×	198,000円
AN1-100JP	◎	不要	◎	◎	◎	◎	お問合せ下さい
AN4-100JP	◎	不要	◎	◎	◎	◎	お問合せ下さい
AN8-100JP	◎	不要	◎	◎	◎	◎	お問合せ下さい

詳細はホームページをご覧ください。 <http://www.pecs-pc.com/goods1.html>

<サポートサービス>

簡単サポート

下記の「通常サポート」「しっかりサポート」のいずれも申し込まれていないお客様のために設定しました。

- 内容 電子メールでのサポート、電話でのサポート、出張サポート
- 料金
 - ①電子メールでのサポート: 5000円/件
 - ②電話でのサポート: 30分以内: 3000円(以後、10分ごとに1000円)
 - ③出張サポート: 弊社または担当代理店からの交通費+(交通時間+設定サポート時間)×5000円
- お支払方法
 - ①出張サポート: 弊社からの交通費+交通時間×5000円が先払いです。
 - ②出張サポートのサポート料と、そのほかのサポート料は、後日請求書をお送りします。個人様の場合は、全て先払い又は現地払いとさせていただきます。
注: 機器の修理や交換の保証、費用は含まれていません。
- 適用機種 テレコーダーシリーズ全機種

通常サポート

- サポート内容
 - ①機器が故障した場合、弊社から数日中に代替機をお送りいたします。故障した機器を修理後、返送致します。(代替機は修理完了品が到着後に返送して頂きます。)お客様から弊社への送料は御社で負担して頂きます。
 - ②操作方法など、お困りの場合は、電子メールでのサポートを行います。
 - ③ソフトのバージョンアップがあった場合は、パッチをお送りします(不定期)。
- お申込み ご購入から1ヶ月以内です。
この期間を超えた場合は、購入日からお申込日分を加算いたします。
- 適用機種 テレコーダーシリーズ全機種(適用機種のご購入金額15万円以上)
(適用範囲外のご依頼の場合、上記の「簡単サポート」を御利用下さい。)

しっかりサポート

- サポート内容
 - ①機器が故障した場合、弊社から数日中に代替機をお送りいたします。 ②3年に一度、HDDの交換をいたします。
 - ③操作方法など、お困りの場合は、電子メールでのサポートを行います。 ④毎年、機器の動作チェックを設置場所にて致します。
 - ⑤ソフトのバージョンアップがあった場合は、パッチをお送りします(不定期)。
注: 定期チェック・HDD交換は、その後1年間又は3年間は故障しないことを保証するものではありません。
- お申込み ご購入から1ヶ月以内です。
この期間を超えた場合は、購入日からお申込日分を加算いたします。
- 適用機種 テレコーダーシリーズ全機種(適用機種のご購入金額15万円以上)
(適用範囲外のご依頼の場合、上記の「簡単サポート」を御利用下さい。)