

# テレコーダー 通話録音管理システム

○通話内容を長時間全て記録します。 ○再生も簡単。ダブルクリックのみ。

○戦略的な営業のためのツールとしても利用できます。

○NTTグループ各社、資産運用会社、コールセンターなどで活躍中！

有限会社ペックス  
info@pecs-pc.com

<HDDテレコーダー> (AN1-100JP, AN4-100JP, AN8-100JP)

○ネットワーク対応だから管理も楽。そのため、従来方式に対して人件費削減に効果あり。

○このタイプの製品は「テレコーダー」のみ。タイプとしての競合製品はありません。

<USBテレコーダー> (USBHS2-JP)

受話器と電話機間のカールコード部分に接続。ビジネスホンにもアナログ回線用電話機にも対応。

回線	IP アドレス	ポート番	メモ	ソース	状態	国別	Read	Recording time
001	192.168.1.199	7011	受付	電話回線	on	Japan	only	694
002	192.168.1.198	7011	注文	電話回線	off	Japan	only	694
003	192.168.1.197	7011	苦情受付	電話回線	off	Japan	only	694
004	192.168.1.196	7011	サービス	電話回線	off	Japan	only	694

## 通話記録に、まだテープ？

# 通話を記録しなくて大丈夫？

## 水掛け論に終止符を打つ決定版！！

## ネットワーク対応で人件費を削減！

(HDD テレコーダー)

## コールセンター必須アイテム！

日付	曜日	開始時刻	終了時刻	通話時間	CH	メモ	機器	発信・着信	地域・サービス
2003-09-28	木	08:48:12	08:48:45	00:00:33	000	受付	02	0953140000	[09-5314-0000] 東京都調布市仙川町・世田谷区南島山
2003-09-28	木	08:48:56	08:50:00	00:01:04	000	コールセンター-2	02	0980870000	[0980-87-0000] 沖縄県八重山郡与那国町与那国
2003-09-09	火	08:50:27	08:50:59	00:00:32	000	営業電話	02	18405033000000	[184-050-3300-0000] 発信者番号非通知 IP電話・NTTコミュニケーション
2003-09-09	火	08:51:28	08:52:03	00:00:35	000	受付	02	00410117910000	[0041-011-791-0000] 日本テレコム 北海道札幌市東区東苗穂十
2003-09-11	木	08:52:52	08:53:24	00:00:32	000	受付	02	116	[116] 電話の新設・移転・各種ご相談
2003-09-11	木	08:53:44	08:54:04	00:00:20	000	鈴木様から伝言	02		
2003-09-12	金	08:54:28	08:55:07	00:00:39	000	コールセンター-1	02	0989870000	[098-987-0000] 沖縄県島尻郡渡嘉敷村字阿波連・佐間味村字
2003-09-12	金	08:55:16	08:55:51	00:00:35	000	顧客 鈴木様	02		
2003-09-14	日	08:56:40	08:57:20	00:00:40	000	顧客 佐藤様	02		
2003-09-14	日	09:00:40	09:01:17	00:00:37	000	受付	02	0120000000	[0120-000000] フリーダイヤル

## 営業管理ツールとして！


(通話内容をメールで保存)


		製品名	モデル	販売価格
USBテレコーダー				
	ビジネスホンモデル	USBHS-JP	USB 接続 ビジネスホン	¥33,600.
HDDテレコーダー				
	アナログ回線モデル	AN1-100JP	100GB 1回線 3470時間タイプ	¥155,400.
		AN4-100JP	100GB 4回線 3470時間タイプ	¥348,600.
		AN8-100JP	100GB 8回線 3470時間タイプ	¥628,950.

☆ 上記の価格は、税・送料・ソフトウェア込みです。

パッケージ内容

USB テレコーダービジネスホンモデル：本体、管理ソフト CD、冊子マニュアル、電源、カールコード、USB ケーブル、コードホルダー  
HDD テレコーダーアナログ回線モデル：本体、管理ソフト CD、冊子マニュアル、電源、モジュラーケーブル、LAN クロスケーブル、コードホルダー

USB テレコーダー	ビジネスホンモデル	¥33,600.	
保存形式	WAVデータ スピーカーとマイクのスtereo		
管理パソコン/OS	Windows 98SE、ME、2000、XP、Vista、7		
記録の開始/終了	音声の始まり(受話器をあげる)・スイッチ/無音状態が指定時間(秒)以上(変更可)の場合・スイッチ		
記録内容	開始時間・終了時間・通話内容など		
発信者情報の記録	不可		
接続場所	電話機本体と受話器の間(コードレスホンの通話は録音されません)		
データの格納/管理	接続されているパソコンに保存、管理。パソコン起動時以外も通話可能。		
環境条件	0℃~40℃、湿度 30~85% (結露のないこと)		
使用電源、消費電力	USB ケーブルから供給、約 0.5W (動作時最大) USB は USB1.1 なので、USB2.0 も可		
外形寸法、重量、その他	58mm(W)×18mm(H)×95mm(D) (名刺大)、約 65g、落雷サージプロテクター：標準装備		

HDD テレコーダー	アナログ 1 回線モデル	
保存形式	WAVデータ (モノラル)	
管理パソコン/OS	Windows 98SE、ME、2000、XP、Vista、7	
記録の開始/終了	回線の接続/切断	
記録内容	開始時間・終了時間・通話内容・発信者情報(要、ナンバーディスプレイ契約)など	
発信者情報の記録	可	
接続場所	アナログ回線 (INSの場合はTAで変換後。光電話にも対応)	
データの格納/管理	本体ハードディスクドライブ内に一次格納。ネットワーク上のパソコンで回収・管理	
環境条件	0℃~40℃、湿度 30~85% (結露のないこと)	
使用電源、消費電力	AC100~120V 50/60Hz、約 0.9W (待機時)、約 5W (動作時最大)	
外形寸法、重量	225mm(W)×40mm(H)×165mm(D)、約 650g	
その他	PINGから隠す：可能 落雷サージプロテクター：標準装備	

<テレコーダーシリーズ機能表>

	タイムスタンプ	常時 PC 接続	HDD 内蔵	Network 対応	発信番号	ナンバーディスプレイサービス対応	価格 (税込)
USBHS2-JP	◎	要	×	×	×	×	33,600 円
AN1-100JP	◎	不要	◎	◎	◎	◎	155,400 円
AN4-100JP	◎	不要	◎	◎	◎	◎	348,600 円
AN8-100JP	◎	不要	◎	◎	◎	◎	628,950 円

詳細はホームページをご覧ください。 <http://www.pecs-pc.com/goods1.html>

<サポートサービス>

簡単サポート

- 下記の「通常サポート」「しっかりサポート」のいずれも申し込まれていないお客様のために設定しました。
- 内容 電子メールでのサポート、電話でのサポート、出張サポート
  - 料金
    - ①電子メールでのサポート： 5000円/件
    - ②電話でのサポート： 30分以内：3000円 (以後、10分ごとに1000円)
    - ③出張サポート： 弊社または担当代理店からの交通費 + (交通時間 + 設定サポート時間) × 5000円
  - お支払方法
    - ①出張サポート： 弊社からの交通費 + 交通時間 × 5000円が先払いです。
    - ②出張サポートのサポート料と、そのほかのサポート料は、後日請求書をお送りします。個人様の場合は、全て先払い又は現地払いとさせていただきます。
 注：機器の修理や交換の保証、費用は含まれていません。
  - 適用機種 テレコーダーシリーズ全機種

通常サポート

- サポート内容
  - ①機器が故障した場合、弊社から数日中に代替機をお送りいたします。故障した機器を修理後、返送致します。(代替機は修理完了品が到着後に返送して頂きます。) お客様から弊社への送料は御社で負担して頂きます。
  - ②操作方法など、お困りの場合は、電子メールでのサポートを行います。
  - ③ソフトのバージョンアップがあった場合は、パッチをお送りします (不定期)。
- お申込み この期間を超えた場合は、購入日からお申込日分を加算いたします。
- 適用機種 テレコーダーシリーズ全機種 (適用機種のご購入金額 15万円以上) (適用範囲外のご依頼の場合、上記の「簡単サポート」を御利用下さい。)

しっかりサポート

- サポート内容
  - ①機器が故障した場合、弊社から数日中に代替機をお送りいたします。 ②3年に一度、HDDの交換をいたします。
  - ③操作方法など、お困りの場合は、電子メールでのサポートを行います。 ④毎年、機器の動作チェックを設置場所にて致します。
  - ⑤ソフトのバージョンアップがあった場合は、パッチをお送りします (不定期)。
 注：定期チェック・HDD交換は、その後1年間又は3年間は故障しないことを保証するものではありません。
- お申込み ご購入から1ヶ月以内です。この期間を超えた場合は、購入日からお申込日分を加算いたします。
- 適用機種 テレコーダーシリーズ全機種 (適用機種のご購入金額 15万円以上) (適用範囲外のご依頼の場合、上記の「簡単サポート」を御利用下さい。)